

**AUTONOMIE  
& HANDICAP**



**UN PROBLÈME DE CONNEXION ?  
UN BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT ?**

**N'hésitez pas à nous contacter :**

**02 54 58 44 44  
apaenligne@departement41.fr**

HORAIRES :  
DU LUNDI AU VENDREDI  
de 9 H À 12 H 30 et de 13 H 30 À 17 H



Premiers pas

**GUIDE DE CONNEXION**

**APA en ligne**

[services.departement41.fr](http://services.departement41.fr)

10/2020 - CD41



Simple, rapide, 24h/24  
Vous déposez et suivez  
votre dossier en ligne.



# APA en ligne

## Premiers pas

Créez votre compte, activez le, accédez à votre espace particulier et **débutez votre demande en ligne !**

 **J'ai déjà un compte** ←

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires

Adresse électronique \*

Mot de passe \*

**Se connecter**

**ÉTAPE 3**

**Votre compte est activé.**  
Vous êtes redirigé vers la **page de connexion**.  
Ressaisissez votre **adresse mail** et le **mot de passe** défini lors de la création de votre compte.

**MON COMPTE**

Avec votre compte, gérez en toute tranquillité toutes vos demandes

 • **Mon espace « Particulier »** ←

**ÉTAPE 4**

**Cliquez sur mon espace « Particulier »**

**Tableau de bord**

**Services en ligne** ←

Porte-documents

Mes demandes APA

**Espace particulier**

Bonjour,  
Bienvenue sur votre **tableau de bord** dans votre espace particulier.

Demands transmises

Demands en cours

**ÉTAPE 5**

Accédez **aux services en ligne**.

**Tableau de bord**

**Services en ligne** ←

Porte-documents

Mes demandes APA

**Espace particulier**

Voici les services actuellement disponibles pour les particuliers

**SOLIDARITÉS / ACTION SOCIALE** ←

- Allocation personnalisée d'autonomie (APA)
- 1) Demande APA à domicile (1ère demande)
- 2) Demande APA en établissement (1ère demande)
- 3) Demande de révision APA à domicile

MON COMPTE

**ÉTAPE 6**

Allez sur **SOLIDARITES/ACTION SOCIALE**  
Puis sur **Allocation personnalisée d'autonomie (APA)**  
Et débutez votre **demande en ligne**.

<https://services.departement41.fr>

Bienvenue sur la plateforme de téléservices du conseil départemental de Loir-et-Cher.

Conçue pour simplifier la vie des usagers, cette plateforme innovante vous permet de **créer un compte** et de bénéficier de nombreux services en ligne : l'**allocation personnalisée d'autonomie**, demandes d'aide pour les personnes handicapées et subventions aux associations et organismes publics. .  
Ces services sont disponibles en ligne, 7j/7, 24h/24.

**J'ai déjà un compte**  
Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires

Adresse électronique \*

Mot de passe \*

**Pas encore de compte ?**  
**CRÉER VOTRE COMPTE PERSONNEL** ←

### ÉTAPE 1

Rendez-vous sur le site : <https://services.departement41.fr>  
Cliquez sur : **Créer votre compte personnel**.

Loir&Cher LE DÉPARTEMENT

ACCUEIL MON COMPTE FAMILLES ORGANISMES PUBLICS ASSOCIATIONS AIDE FACILITE

**CRÉER VOTRE COMPTE PERSONNEL**

Civilité \*  
Prénom \*  
Nom \*  
Date de naissance (Au format JJ/MM/AAAA) \*  
Sexe \*

**COMMENT ÇA MARCHÉ ?**

**RENSEIGNER LE FORMULAIRE**  
Tous les champs sont obligatoires par FranceConnect ne sont pas

**FRANCE CONNECT**  
Si votre collectivité a souscrit à ce service, dès l'activation de votre compte, vous serez redirigé vers FranceConnect, soit en utilisant votre mot de passe.

**MAIL D'ACTIVATION**  
Un mail avec un lien d'activation

### ÉTAPE 2

Remplissez le **formulaire de création de compte** puis **validez**.  
Vous allez recevoir un **mail de confirmation** (vérifiez dans vos courriers indésirables).  
**Cliquez sur le lien** qui vous renvoie vers une fenêtre d'activation.